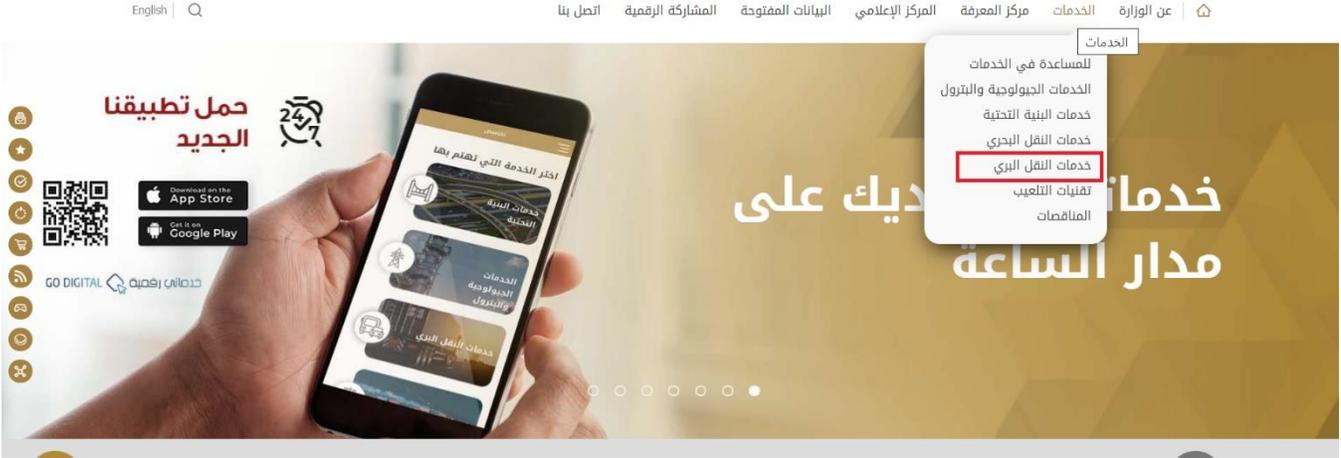




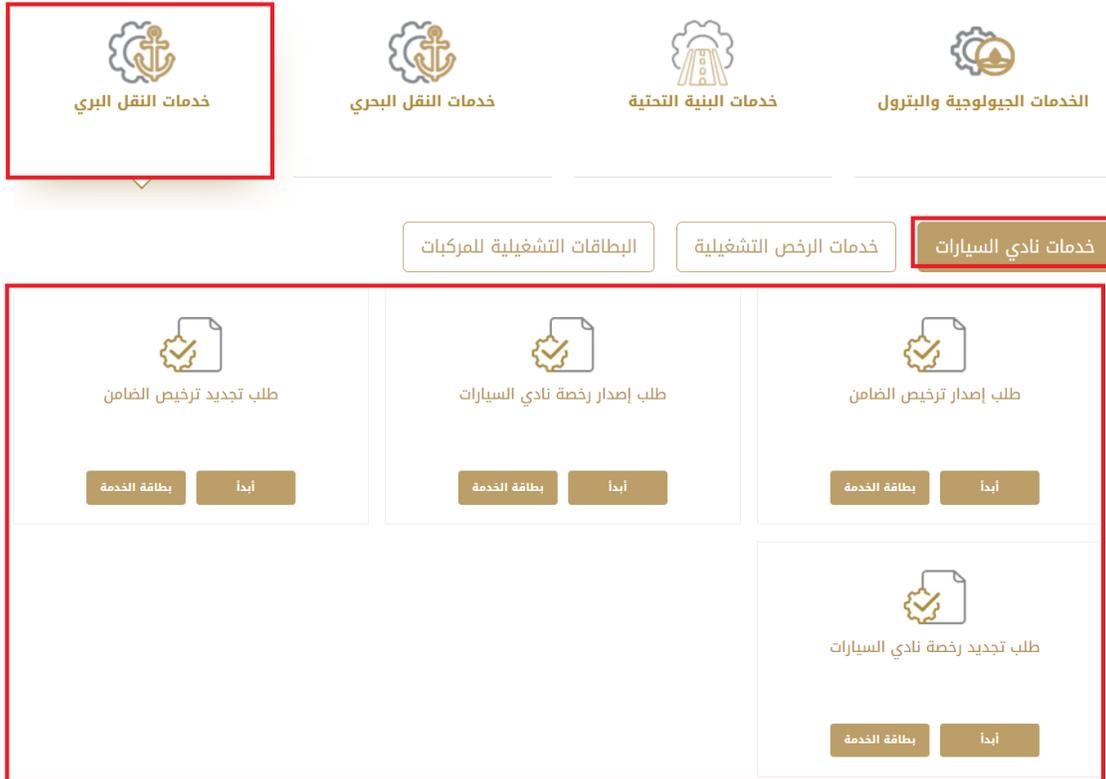
دليل المستخدم خدمات الضامن

V 1.0
2022

1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البري".
4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات نادي السيارات" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

دخول نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

6. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار ترخيص ضامن - جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:		
الأوراق المطلوبة	صورة / أصل	إرفاق المستندات
بطاقة المندوب سارية المفعول -وجهي البطاقة	صورة عن الأصل	إختياري

بيانات الضامن *	
مركز التسجيل --اختر--	* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك
الإسم الإنجليزي	الإسم بالعربي
نشاط الضامن	<input type="checkbox"/> إصدار دفاتر مرور جمركي <input type="checkbox"/> إصدار بطاقات النقل البري بالعبور - التبر <input type="checkbox"/> إصدار بطاقات مرور جمركي
تاريخ الإنضمام للإتحاد الدولي للنقل	الإمارة التي تقع بها المنشأة --اختر--
ضع علامة صح إذا كانت الشركة تمتلك أفرع	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="حفظ"/> <input type="button" value="مسح الشاشة"/>	
بيانات الشركة *	
بيانات المالكين *	
تحميل المرفقات *	
* حفظ وإنهاء الطلب	

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً موافق موافق نوعاً ما محايد / لا ينطبق غير موافق نوعاً ما غير موافق تماماً

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق



United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مبنية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

قائمة الخدمات المفضلة: 1 

شطب قارب نزهة- جديد

 0 إيصالاتي	 0 تراخيصي شهاداتي	 0 شهادة منتهية	 0 شهادات تنتهي قريباً
 0 جاهزة للدفع	 0 طلبات متأخرة	 0 طلبات مرفوضة/مرتجعة	 0 طلباتي